# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ УСЛУГИ

Общество с ограниченной ответственностью «Командор-Тур» (далее – ООО «Командор-Тур»), именуемое в дальнейшем «Туроператор» с одной стороны, «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны составили настоящие правила:

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

Специальные термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. № 452, Правил предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров, утвержденных Транспортной комиссией Российского Союза Туриндустрии и иного законодательства, применимого на территории Республики Крым.

**Туроператор** – которое осуществляет деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта и оказывает ее в соответствии с заявками.

**Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и других услуг.

**Заказчик** - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

**Автобусный тур –** туристский продукт, включающий в себя: перевозку группы туристов на автобусе по определенному маршруту, продолжительностью более 24 часов; размещение в отелях в соответствии с программой тура; экскурсионное обслуживание в соответствии с программой тура; сопровождение руководителем туристской группы.

**Автобус туристического класса (далее автобус)** - транспортное средство с количеством пассажирских сидений свыше 8, соответствующее требованиям IRU (Международного Союза Автоперевозчиков) либо техническим нормам и нормам безопасности Российской федерации. Обслуживается одним или двумя водителями, в соответствии с действующими правилами норм труда и отдыха водителей.

**Категория отелей**- классификация средств размещения, принятая в стране временного пребывания туриста в зависимости от уровня предоставляемых в них услуг, состояния материальной базы, квалификации персонала и др. Для объектов размещения, не использующих стандартную классификацию, применяются следующие термины:

* **Эконом класс** - отели или пансионы минимальной комфортности, душ и туалет на этаже (применяются только по заказу в исключительных случаях)
* **Туристический класс или отели до 3 звезд** - отели с номерами средней комфортности, в номерах душ и туалет, иногда душ и туалет на 2 номера (блоки).
* **Комфорт класс или 3-4 звезды** - отели с номерами повышенной комфортности, в номерах душ, туалет, кондиционер, телевизор, телефон.

**Сопровождающий группы** – это уполномоченный представитель Туроператора на маршруте, координирующий и обеспечивающий выполнение программы тура.

**Бронирование** - процесс заказа услуг в определенном объеме, с целью использования услуг в обусловленные сроки конкретным туристом или группой.

**Аннулирование** – отмена забронированных услуг, включая любое изменение количества забронированных услуг в период их оказания, неприбытие. Под изменением количества аннулированных услуг подразумевается изменение количества туристов, в т.ч. соотношение взрослых и детей, изменение категории бронируемого номера, изменение срока пребывания.

**1.ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Туроператор обязуется оказать услуги по реализации туристского продукта в интересах Заказчика или указанных им туристов, в соответствии с Заявкой на формирование туристского продукта.
  2. Услуги, входящие в Туристский продукт оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.
  3. Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующем туристский продукт, по заявке Заказчика, указана в Приложении №2

**2.ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**2.1.Туроператор обязуется:**

2.1.1. Осуществить мероприятия по подбору, бронированию и оплате Туристского продукта в соответствии с Заявкой Заказчика.

2.1.2. Сформировать и передать Заказчику не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов в электронном виде и/или в печатном виде (туристский ваучер, полис страхования, проездные билеты на транспорт и другие), необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии полной оплаты турпродукта Заказчиком.

2.1.3.Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (Приложение № 3).

Выбранный Туристом туристический пакет должен соответствовать описанию, за исключением независящих от Туроператора обстоятельств, в том числе отличных от средних многолетних показателей погодных условий, влияющих на поездку временных или постоянных политических решений и/или ситуаций в стране назначения, решений отелей о проведении ремонтных работ во время поездки и т.п.

2.1.4. Уведомить Туриста об обязательном страховании (медицинском и от несчастного случая) и о возможности предоставления услуги по страхованию на основании соглашения. Оказать содействие по требованию Заказчика в оказании услуг по страхованию рисков (страховка от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь и другое), страхование багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием не покрываемых финансовых обеспечением ответственности Туроператора.

2.1.5. Своевременно информировать Заказчика (по факсу, электронной почте, с использованием телефонной связи) о возможном изменении цены туристских услуг, в том числе, связанном с увеличением размеров топливных, пассажирских сборов и т.п., а также в случае изменения программы поездки, потребительских свойств туристических услуг.

2.1.6. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика, в том числе на трансграничную передачу, с целью оказания туристических услуг (Согласие на обработку персональных данных, Приложение № 4).

**2.2.Туроператор имеет право:**

2.2.1.Не предоставлять обслуживание туристам и отказаться от исполнения в случае, если Заказчик не произвел оплату заказанных и подтвержденных услуг;

2.2.2.Изменить при подтверждении заявки стоимость обслуживания туристов, если это вызвано изменением цены со стороны поставщиков услуг: гостиниц, транспортных предприятий и т.п.

2.2.3. В исключительных случаях производить замену услуг входящих в Турпродукт (в том числе замену средств размещения), с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной заявке или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты по согласованию Сторон.

2.2.4.Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику (туристам) услуги, входящие в Туристский продукт, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

2.2.5.Туроператор имеет право отменить поездку, если на нее не зарегистрировалось достаточное количество участников и если Туроператор установил определенное количество участников как условие проведения поездки. Туроператор сообщает Туристу об отказе не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала поездки и возвращает оплаченные Туристом денежные средства.

2.2.6. Туроператор имеет право вносить изменения в экскурсионную программу, если проведению экскурсии в конкретный день препятствуют погодные условия, транспортные проблемы или иные независящие от Туроператора обстоятельства, а также Туроператор имеет право вносить изменения в программу каждой конкретной экскурсии, если по непредвиденным и независящим от Туроператора обстоятельствам проведение экскурсии в запланированном виде невозможно или небезопасно.

**2.3.** **Ответственность Туроператора:**

Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей

2.3.1.Туроператор не несет ответственность:

перед туристом или иным заказчиком Туристского продукта за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления автобусов, паромов и прочих транспортных средств). В этих случаях ответственность перед туристом несут перевозчики в соответствии с действующим законодательством РФ.

Договор перевозки пассажира – билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика (туристов) - является самостоятельным Договором Заказчика (туристов) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик (туристы) вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

* за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки;
* за действия страховых организаций. В этом случае ответственность несут страховые организации в соответствии с действующим законодательством РФ;
* за отсутствие у туриста проездных документов, выданных ему Туроператором;
* за неявку или опоздание туриста на регистрацию или на посадку на рейс в пункт отправления или в ходе тура;
* за отказ Заказчику в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику указанными организациями и органами штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств по Договору. В этих случаях Заказчик несет полную ответственность за несостоявшуюся поездку вплоть до возмещения расходов, связанных с депортацией или ее отменой;
* за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты;
* за предоставление Заказчиком недостоверной, недостаточной и (или) несвоевременной информации;
* Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчику за оплаченные туристические услуги, если Заказчик в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.
* за нарушение Заказчиком правил поведения в общественных местах, правил проезда и провоза багажа.

В этих случаях, Заказчику возвращается стоимость оплаченных туристских услуг за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора (брони гостиницы, стоимости оплаченной страховки, иных перевозочных документов, стоимости междугородных и международных переговоров и других накладных расходов), а также части выполненной Туроператором работы (оказанной услуги);

**2.4.Заказчик обязуется:**

2.4.1. Произвести своевременную оплату Туристского продукта.

2.4.2. Предоставить Туроператору комплект документов и сведений, необходимых для исполнения.

2.4.3.Предоставить Туроператору свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты и др.), необходимые для оперативной связи.

2.4.4.Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности туристов осуществить поездку. Туроператор информирует Туриста, что к таким обстоятельствам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: различного рода заболевания Заказчика (туристов) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Клиента (туристов), установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой являются Заказчик (туристы), в случае если они не российские граждане; необходимость получения Заказчиком (туристами) специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию страны временного пребывания. Обязанность по проверке выездных документов Заказчика (туристов), в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Заказчика.

2.4.5.Своевременно (за день до даты тура) уточнить у Туроператора время и место отправления, сроки проведения поездки, расписание место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки и получить документы, необходимые для совершения путешествия. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.4.6. Своевременно прибыть на вокзал или иному установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика (туристов). Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором.

2.4.7. Соблюдать правила въезда в Российскую Федерацию, правила выезда из Российской Федерации и правила пребывания в Российской Федерации.

2.4.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации, пограничные и таможенные правила Российской Федерации, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным, паразитарным и иным заболеваниям.

2.4.9.Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средстве размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт.

2.4.10.Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг со стороны третьих лиц, привлечённых Туроператором.

2.4.11.Предоставить всю полученную от Туроператора информацию лицам (туристам). При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление туристам полученной от Туроператора информации несет Заказчик.

2.4.12. Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.4.13.Выплатить Туроператору фактически понесенные им расходы за аннуляцию подтвержденных услуг.

2.4.14.Ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен им на месте.

**2.5.Заказчик имеет право на:**

2.5.1. Получение не позднее 24 часов до начала путешествия документов, удостоверяющих его право на услуги, входящие в Туристский продукт (билет на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, туристская путевка), а также иных документов, необходимых Заказчику для совершения путешествия.

2.5.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер.

2.5.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

2.5.5. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.5.6. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2.5.7. Заказчик вправе самостоятельно заключить договор со страховой организацией в целях страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

**3.** **ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРИСТКОГО ПРОДУКТА.**

3.1. Общая цена туристского продукта указана в подтвержденной Заявке на бронирование (Приложении № 1). Оплата осуществляется в рублях.

3.2. Оплата Туристского продукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке: при подтверждении Туроператором предоставления (наличия) Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке, Заказчик производит предварительную оплату в размере не менее 30% от цены. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем за 14 дней до начала путешествия.

3.3. Расчеты между Туроператором и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Туроператора, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или на его расчетный счет.

3.4. Стоимость проживания и услуг может меняться в зависимости от рыночной ситуации и ценовой политики партнеров. Окончательной является стоимость, которая зафиксирована в момент 100% оплаты туристской путёвки. При любых последующих изменениях цен – как в сторону повышения, так и понижения – стоимость на услуги, забронированные и оплаченные Заказчиком, остается неизменной.

1. **ФОРС-МАЖОР.**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер.

При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**5. ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗЕРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

6.1. При возникновении у Заказчика претензий в связи с нарушением, к качеству предоставленного туристического обслуживания все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Туроператора (сопровождающим группы). В случае если выявленные разногласия невозможно разрешить и устранить на месте, представителем Туроператора совместно с предъявляющим претензии Заказчиком составляется протокол с подробным описанием характера претензий Заказчика и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Заказчиком и представителем Туроператора. Претензии Туриста, не подтвержденные полномочным представителем Туроператора, соответствующими документами и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

6.2. Претензия и протокол предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней с даты получения претензий.

6.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.ПРОЧЕЕ**

7.1. Исключительно для целей исполнения Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что получит письменное согласие на это лиц, указанных в Приложении № 1 и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Туроператор обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для обмена информацией Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные**.** Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию на данный электронный адрес/телефон. Извещение Заказчика, направленное на указанный электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик обязан уведомить письменно об этом Туроператора.

7.3. Условия по аналогии распространяются на случаи бронирования Заказчиком дополнительных туристских услуг, не входящих в Туристский продукт и оказываемых Туроператором за отдельную цену по договору.

7.4. Туроператор предупреждает Заказчика о возможности добровольного страхования от невыезда в случае отмены поездки (страховые случаи). В этом случае, все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай будут компенсированы страховой компанией. Отказ Заказчика от страхования от невыезда подтверждается его подписью.

7.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные, регламентируются действующим законодательством РФ.

7.6. Все изменения и дополнения действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.7. Правила составлены на русском языке.

Приложения:

1. Информация о потребительских свойствах тура.
2. Согласие на обработку персональных данных.

**8. СТОРОНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:** | **Заказчик:** |

**Приложение № 3**

**Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (Туристского продукта)**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие в страну, в которой можно подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о том, что туристы не имеют право заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью, нарушать паспортно-визовый режим страны временного пребывания; о почтовых адресах и номерах контактных телефонов учреждений РФ и других организаций в стране пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором. Заказчик уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. Заказчик осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания; об обязанности соблюдать законы страны временного пребывания, правила проживания и поведения в отелях; правила личной безопасности; о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля. Заказчик предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Туроператора в письменной форме и отразить их в Договоре; что опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине заказчика; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; туристы самостоятельно несут ответственность за действительность паспортов и достоверность иных документов.

Заказчик ознакомлен с условиями страхования, в том числе о возможности страхования дополнительных рисков, не включенных в страховое обслуживание в пакете тура, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам; информирован, что претензии по страховым случаям рассматриваются страховой компанией. Заказчик извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты. Иная необходимая Заказчику (туристу) информация указана по тексту Памятки туриста, отправляющегося в автобусный тур, какая может дополнять настоящее Приложение.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по

одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Указанную в настоящем Приложении информацию Заказчик получил путем ознакомления с текстом

настоящего приложения, содержанием сайта Туроператора и информационным материалом

(Памятка туриста автобусного тура).

С условиями страхования по риску «невыезд» и последствиями отказа от страхования ознакомлен.

С последствиями отказа, в том числе с размером удержаний, которые могут быть применены

Туроператором, в случае отказа от Тура (внезапная госпитализация или другие обстоятельства), ознакомлен.

**Приложение № 4**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турфирме и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.